

**OpenCom i.s.c.c.** si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al continuo miglioramento.

In particolare, **OpenCom i.s.c.c.** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti e tutte le parti interessate;
- rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che **OpenCom i.s.c.c.** sottoscrive;
- diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e sostenerla con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **OpenCom i.s.c.c.** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

**OpenCom i.s.c.c.** si approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui effettua continui controlli affinché materiali, servizi e mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

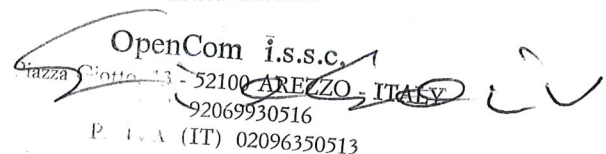
Per la propria operatività **OpenCom i.s.c.c.** affida ad imprese esterne (collaboratrici) parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi.

I processi affidati alla **OpenCom i.s.c.c.** sono monitorati attraverso l'utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo di **OpenCom i.s.c.c.** è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi e della propria gestione aziendale.

Arezzo, lì 01/06/2020

**Il Presidente**  
Erina Guraziu

  
**OpenCom i.s.c.c.**  
P.zza Giotto, 13 - 52100 AREZZO, ITALY  
C.F. 92069930516  
P.I.A. (IT) 02096350513