

OPENCOM Impresa Sociale Società Cooperativa	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD.520 REV.0 Del 01/06/2020
---	--------------------------------	---------------------------------

OpenCom i.s.c.c. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al continuo miglioramento.

In particolare, **OpenCom i.s.c.c.** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti e tutte le parti interessate;
- rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che **OpenCom i.s.c.c.** sottoscrive;
- diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e sostenerla con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **OpenCom i.s.c.c.** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

OpenCom i.s.c.c. si approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui effettua continui controlli affinché materiali, servizi e mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività **OpenCom i.s.c.c.** affida ad imprese esterne (collaboratrici) parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi.

I processi affidati alla **OpenCom i.s.c.c.** sono monitorati attraverso l'utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo di **OpenCom i.s.c.c.** è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi e della propria gestione aziendale.

Arezzo, lì 01/06/2020

Il Presidente
Erina Guraziu

OpenCom i.s.c.c.
 Piazza Giotto, 13 - 52100 AREZZO - ITALY
 C.F. 92069930516
 P. IVA (IT) 02096350513

OPENCOM i.s.c.c.
 P.za Giotto, 13 - 52100 Arezzo ITALY
 C.F. 92069930516 e P.I. (IT) 02096350513
 E-mail comunicazione@opencom-italy.org Tel. 0575 26114

 **OpenCom**
 www.opencom-italy.org